

EVALUACIÓN DEL PRIMER CENTRO DE SALUD BASADO EN LA ESCUELA EN EL DISTRITO ESCOLAR ADAMS 12 FIVE STAR SCHOOLS

Informe de la evaluación sobre el nuevo centro de
salud escolar en la escuela Thornton High School

Kids First Health Care
Mayo 2018

Evaluación del primer centro de salud basado en la escuela en el distrito escolar Adams 12 Five Star Schools: Informe de evaluación sobre el nuevo centro de salud escolar en la escuela Thornton High School

Contexto

En septiembre de 2017, la clínica médica Kids First Health Care abrió un centro de salud escolar (SBHC) en la escuela secundaria de Thornton (THS) en asociación con el distrito escolar Adams 12 Five Star Schools. Como el primer centro de salud escolar en el distrito escolar Adams 12, el centro de salud proporciona atención médica y servicios de salud mental a los estudiantes inscritos en las escuelas THS y Bollman Tech (BTEC). A través de esta evaluación, la clínica Kids First Health Care (KFHC) pretende como objetivo evaluar la implementación e impacto de los servicios y promoción comunitaria proporcionados por el nuevo centro de salud escolar. Los resultados de esta evaluación ayudarán a la clínica KFHC y el distrito escolar Adams 12 a mejorar los servicios, los procesos y los métodos de promoción comunitaria del centro de salud escolar en THS.

Esta evaluación capturó los comentarios de los padres, estudiantes y personal de las escuelas THS y BTEC a través de encuestas y grupos de enfoque. La evaluación buscó responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ha impactado la promoción estudiantil y promoción comunitaria a la utilización del centro de salud escolar por parte de los estudiantes?
- ¿Cómo perciben los estudiantes, los padres y el personal los procesos del centro de salud escolar (tal como inscribirse, como ser referidos, etc.)?
- ¿Qué tan satisfechos están los estudiantes, los padres y el personal con los servicios del centro de salud escolar?
- ¿Qué cambios podría hacer el centro de salud escolar para aumentar los números de inscripciones, el uso por parte del estudiante y la satisfacción del paciente?

Metodología

Esta evaluación involucró encuestar al personal, padres y estudiantes de las escuelas THS y BTEC y a los grupos de enfoque con los estudiantes de la escuela THS. El Comité de Asesoría de la Comunidad (CAC) y la junta asesora de jóvenes para el centro de salud escolar llamado VOIHCE ayudaron a desarrollar las herramientas y los métodos de la evaluación.

Encuestas: El personal del centro de salud escolar usó formularios de Google y encuestas de papel para reunir información de varios grupos, incluyendo personal escolar, padres, estudiantes y pacientes del centro de salud escolar.

Encuestas del Personal Escolar: El personal de la clínica KFHC distribuyó encuestas en línea (Google Forms) por correo electrónico a todos los miembros del personal de las escuelas THS y BTEC en febrero 2018. Las encuestas del personal preguntaron acerca de referir a los estudiantes al centro de salud escolar, los estudiantes que salían de clase para las citas al centro de salud escolar, los comentarios de los estudiantes sobre el centro de salud escolar y las posibles mejoras al centro de salud escolar (Ver anexo "A" para la encuesta del personal).

Encuestas de los Padres: El personal de la clínica KFHC y el distrito escolar Adams 12 colaboró para enviar encuestas en línea a todos los padres de las escuelas THS y BTEC a través del sistema de mensajes “Schoolmessenger” en marzo 2018. Además, las encuestas de papel estaban disponibles para los padres en los eventos escolares y en las oficinas de las escuelas, y publicaron la información de la encuesta en línea en la página de Facebook y en el sitio web durante marzo. Las encuestas a los padres preguntaron sobre el conocimiento del centro de salud escolar, la inscripción en el centro de salud escolar, el uso del centro de salud escolar por el estudiante, la satisfacción con los servicios del centro de salud escolar y las posibles mejoras a promoción comunitaria y operaciones del centro de salud escolar (Ver anexo “B” para la encuesta de padres).

Encuestas Estudiantiles: El permiso de los padres fue requerido para las encuestas estudiantiles, según la regulación del distrito escolar. El personal de la clínica KFHC distribuyó las formas de permiso a través de clases de salud y ciencias médicas, el sistema de mensajes “Schoolmessenger”, el sitio web de la escuela THS y eventos en marzo 2018. Los estudiantes que regresaron su hoja de permiso tomaron la encuesta en línea o en papel. Encuestas estudiantiles preguntaron acerca del conocimiento del centro de salud escolar, la inscripción en el centro de salud escolar, el uso de del centro de salud escolar, la satisfacción con los servicios del centro de salud escolar, y las posibles mejoras del centro de salud escolar (Ver anexo “C” para la encuesta estudiantil).

Encuestas de los Pacientes: El personal del centro de salud escolar distribuyó encuestas de satisfacción de los pacientes a los estudiantes inscritos en el centro de salud escolar después de sus citas durante marzo y abril. Los estudiantes completaron las encuestas en iPads a través del programa Apex. Las encuestas de pacientes preguntaron sobre las experiencias al usar el centro de salud escolar, el tipo y la frecuencia del cuidado recibido en el centro de salud escolar, y datos demográficos (Ver anexo “D” para la encuesta sobre el paciente). Desafortunadamente, la mayoría de los datos de encuestas de pacientes de Apex no estaban disponibles en el momento de la publicación.

Inicialmente la clínica KFHC recogió 160 encuestas en total, incluyendo 56 encuestas de personal, 70 encuestas de padres, 26 encuestas estudiantiles, y 8 encuestas de pacientes. Todas las encuestas de personal y estudiantes se completaron en inglés mientras que el 20% de los padres completaron las encuestas en español. La mayoría de los encuestados estaban afiliados a la escuela THS en lugar de BTEC. Por ejemplo, el 77% de los encuestados del personal trabajan en la escuela THS. Aproximadamente el 64% de los padres dijeron que sus estudiantes asisten a la escuela THS, el 20% dijo que sus estudiantes asisten a la escuela BTEC, y el 16% dijo que sus estudiantes asisten a ambas escuelas. Consulte el anexo “G” para obtener información adicional sobre los encuestados.

Encuestas de la Junta Asesora de Jóvenes VOIHCE: Debido al número bajo de respuesta para las encuestas de estudiantes y pacientes, los representantes estudiantiles de VOIHCE decidieron crear y realizar sus propias encuestas sobre el centro de salud escolar en marzo 2018. Las encuestas creadas por los estudiantes preguntaron acerca de la inscripción en el centro de salud escolar, las experiencias usando el centro de salud escolar, y nombrar oficialmente el centro de salud escolar (Ver anexo “E” para la encuesta VOIHCE). Los estudiantes de VOIHCE realizaron encuestas de papel durante el almuerzo en la escuela THS, y los administradores de la escuela BTEC y THS acordaron ayudar a los estudiantes a distribuir las encuestas electrónicamente. Los estudiantes de VOIHCE recolectaron 662 encuestas en total.

Grupos de enfoque: El personal de KFHC reclutó estudiantes para grupos de enfoque a través de clases de salud y la junta asesora de jóvenes llamado VOIHCE. Se requirieron los permisos por parte de los padres para

participar. El personal del centro de salud escolar realizó dos grupos de enfoque durante los períodos de almuerzo de los estudiantes en marzo 2018. La guía del grupo de enfoque preguntó acerca del conocimiento del centro de salud escolar, las fuentes de información para los estudiantes, la experiencia al usar el centro de salud escolar, y las posibles mejoras en el centro de salud escolar (Ver anexo “F” para la guía del grupo de enfoque). Tres estudiantes participaron en cada grupo de enfoque.

Resultados

El siguiente informe proporciona un resumen de los resultados de la encuesta y de los grupos de enfoque para ayudar a responder a las preguntas de evaluación.

Impacto de la Promoción Comunitaria y Estudiantil: Dado que la atención de salud basada en la escuela es nueva para el distrito, la clínica KFHC ha estado trabajando para aumentar el conocimiento y la utilización de los servicios y procesos del centro de salud escolar. Con el fin de evaluar estos esfuerzos, las encuestas investigaron sobre el conocimiento de por parte de los padres y estudiantes del centro de salud escolar, la inscripción del centro de salud escolar y la utilización de los estudiantes del centro de salud escolar.

Conocimiento del Centro de Salud Escolar: Aproximadamente el 92% de los estudiantes encuestados y el 82% de los padres encuestados habían oído hablar del centro de salud escolar previamente. Casi el 88% de los estudiantes informaron sobre el centro de salud escolar a través de anuncios escolares. Otras fuentes importantes de información sobre el centro de salud escolar para los estudiantes incluyeron: folletos/cartelones, eventos escolares, y el sitio web de la escuela. Para los padres, las fuentes más comunes de información sobre el centro de salud escolar incluyeron a sus hijos, cartas de la escuela, correos electrónicos de la escuela, y eventos escolares. Cuando se le pregunta sobre cómo aumentar el conocimiento del centro de salud escolar, los estudiantes sugieren compartir información a través de volantes/cartelones, anuncios escolares, medios sociales, y el sitio web de la escuela. Padres sugirieron aumentar el conocimiento del centro de salud escolar por proporcionar más información a los estudiantes, tener más información en línea, y enviar más información a los padres.

Inscripción al Centro de Salud Escolar: Aunque la gran mayoría de los encuestados estaban familiarizados con el centro de salud escolar, solo un porcentaje pequeño de los estudiantes encuestados se habían inscrito realmente en el centro de salud escolar. Para poder obtener la mayoría de los servicios médicos en el centro de salud escolar, los estudiantes deben entregar un formulario de inscripción completo con la firma de su padre o tutor (si es menor de 18 años). Cuando se le preguntó acerca de inscribirse en el centro de salud escolar, el 63% de los padres encuestados dijeron que habían inscrito a sus hijos, y todos menos un padre hispano hablante informaron que se habían inscrito en el centro de salud escolar. Por otro lado, la junta VOIHCE descubrió que sólo el 19% de los estudiantes encuestados definitivamente se habían inscrito en el centro de salud escolar mientras que el 20% no estaban seguros de su estatus de inscripción y el 60% definitivamente no se habían inscrito.

Investigando más a fondo la lógica detrás de la decisión de inscripción, encontramos que la razón principal por que ambos padres y estudiantes se inscribieron fue por conveniencia. Otras razones importantes para inscribirse incluyeron: ahorrar tiempo, ahorrar dinero y mejorar la salud de los estudiantes. Por otra parte, la razón principal por no inscribirse para ambos padres y estudiantes era satisfacción con su doctor y/o clínica actual. VOIHCE informó que la mayoría de los estudiantes encuestados no se inscribieron porque ya tenían un doctor

(240 respuestas) o no necesitaban los servicios (196). Un gran número de estudiantes (113) no se inscribieron porque se les olvidó devolver el formulario de inscripción.

Utilización del centro de salud escolar: Además de preguntar sobre el estado de la inscripción, preguntamos si los estudiantes realmente habían tomado ventaja de los servicios del centro de salud escolar. Un tercio de los padres encuestados informaron que su hijo había usado el centro de salud escolar. Así mismo, un tercio de los estudiantes quienes respondieron a la encuesta de VOIHCE habían utilizado los servicios del centro de salud escolar.

A través de los grupos de enfoque estudiantil, adquirimos conocimiento de por qué muchos estudiantes no están utilizando el centro de salud escolar a pesar de que sabían de su existencia. Si bien todos los participantes del grupo de enfoque se habían inscrito y utilizado el centro de salud escolar, reconocieron que muchos otros estudiantes aún no habían aprovechado el recurso, debido a la falta de confianza, incomodidad e incertidumbre acerca de los servicios ofrecidos. Un estudiante explicó, "Creo que la palabra está ahí fuera [sobre el centro de salud escolar]... Sólo necesitamos ganar su confianza [porque] los estudiantes no entienden que está bien ir allí [al centro de salud escolar] y que ellos te ayudarán ". Los otros participantes estuvieron de acuerdo con esta evaluación y añadieron que muchos estudiantes (incluyéndolos a ellos mismos) no estaban enterados de todos los servicios ofrecidos en el centro de salud escolar o se sintieron incómodos al obtener algunos servicios.

Basándose en estas respuestas y datos, parece ser que el personal de la clínica KFHC ha promocionado con éxito el nuevo centro de salud escolar; sin embargo, hay varias áreas para mejorar. En primer lugar, el personal de la clínica KFHC debe articular claramente todos los servicios del centro de salud escolar, de manera que los estudiantes entiendan el beneficio de inscribirse y utilizar los servicios. En particular, la clínica KFHC necesita desarrollar mensajes que articulan el por qué los estudiantes que ya tienen acceso a un médico o clínica deben inscribirse en el centro de salud escolar. En segundo lugar, el personal de la clínica KFHC necesita poner énfasis en que el centro de salud escolar es un espacio seguro y acogedor para los estudiantes. Mientras que crear confianza es un proceso continuo que generalmente lleva algún tiempo, el personal de la clínica KFHC puede comenzar a construir confianza a través de la empatía, consistencia y proporcionando servicios de alta calidad. Al tomar estos pasos, la clínica KFHC puede trabajar para aumentar los porcentajes de inscripción y utilización en el nuevo centro de salud escolar.

Percepciones de los procesos del centro de salud escolar: Como una instalación relativamente nueva, el centro de salud escolar sigue refinando sus procesos para proporcionar atención. Con el fin de refinar estos procesos y aumentar la efectividad, la evaluación investigó las percepciones de los procesos claves como la inscripción en el centro de salud escolar, las referencias por parte del personal, la salida de clase para las citas, el proceso de hacer las citas y el proceso de anotarse para las citas.

Inscripción en el centro de salud escolar: El proceso de inscripción actual del centro de salud escolar requiere que los padres completen y firmen un formulario de inscripción para sus hijos menores de 18 años. El formulario de inscripción completado debe ser devuelto al centro de salud escolar o a la oficina de la escuela. Con el fin de evaluar el proceso de inscripción, le preguntamos a los padres qué es lo que haría más fácil el proceso de inscripción. Aproximadamente el 69% de los padres que respondieron a esta pregunta dijeron que la inscripción electrónicamente en línea haría que el proceso de inscripción fuera más fácil. Una gran parte de los padres dijeron que más información en línea (18 respuestas) y en persona (ocho respuestas) también haría más fácil la inscripción. En los grupos de enfoque, los estudiantes encuestados repitieron los mismos temas. Los estudiantes sugirieron que la inscripción en línea y proporcionar más información a los padres haría más fácil para que más estudiantes se inscribieran. Además, el hecho de que el 22% de los estudiantes encuestados dijeron que no se

habían inscrito porque olvidaron su formulario de inscripción resalta las dificultades asociadas con depender de los estudiantes para devolver el formulario.

Referencias al centro de salud escolar: Puesto que los miembros del personal de la escuela tienen un papel crítico en la guía de los estudiantes al centro de salud escolar, preguntamos sobre sus experiencias refiriendo estudiantes al centro de salud escolar. Actualmente, el centro de salud escolar tiene un proceso informal para las referencias por parte del personal — el personal puede dar los formularios de inscripción a los estudiantes, caminar con los estudiantes hasta el centro de salud escolar, o simplemente decirles a los estudiantes acerca de los servicios ofrecidos. Aproximadamente el 54% del personal encuestado informó que había referido a los estudiantes al centro de salud escolar. Los tipos más comunes de referencias por parte del personal al centro de salud escolar incluyeron preguntas de salud (24 respuestas), exámenes físicos (20), lesión/enfermedad aguda (14), y vacunas (14). Algunos miembros del personal informaron que no habían referido a los estudiantes al centro de salud escolar porque no sabían cómo (17 respuestas), no están seguros acerca de los servicios ofrecidos (11), o sus estudiantes no han necesitado los servicios (10). En respuesta a preguntas abiertas sobre sugerencias/comentarios, muchos miembros del personal propusieron proporcionar información adicional por correo electrónico o un folleto sobre como referir a los estudiantes y los servicios del centro de salud escolar al personal.

Salir de clase para citas: Actualmente, los estudiantes programan sus propias citas durante el día escolar y luego reciben una tarjeta de cita con la fecha y hora de su cita. Si los estudiantes deben dejar la clase para la cita, se supone que deben mostrar la tarjeta de nombramiento a su maestro para obtener el permiso para salir de clase. Preguntamos a los miembros del personal cómo está funcionado este proceso en sus clases. La mayoría de los miembros del personal que respondieron a esta pregunta dijeron estar satisfechos con el proceso (17 respuestas) o todavía no habían tenido estudiantes que salieran de clase para las citas (10). Sin embargo, cuatro encuestados tenían inquietudes acerca de las clases que los estudiantes faltaron a (por ejemplo, clases principales o que faltaron a la misma clase varias veces) y la cantidad de tiempo que faltaron en la clase. Otro miembro del personal presentó el hecho de que los estudiantes del programa IB están "muy poco dispuestos a perder tiempo de sus clases" y sugirió que el centro de salud escolar estuviera abierto antes o después de la escuela para ayudar a estos estudiantes.

Para hacer citas: Para hacer una cita en persona, los estudiantes deben entrar al centro de salud escolar y hablar con el personal acerca de pedir la cita. Los padres y los estudiantes también tienen la opción de hacer citas por teléfono; sin embargo, esta opción se utiliza con menos frecuencia. La encuesta que se le hizo a los pacientes, a los padres y los grupos de enfoque preguntaron acerca de cómo los estudiantes y los padres perciben este proceso. En la encuesta de pacientes, todos los estudiantes encuestados informaron que era fácil conseguir una cita cuando necesitaron una. Desafortunadamente, el porcentaje extremadamente baja de respuesta en la encuesta de pacientes hace que sea difícil generalizar estos resultados. En la encuesta para padres, el 85% de los padres quienes reportaron que su hijo había usado los servicios del centro de salud escolar coincidieron que fue fácil para sus hijos obtener una cita cuando la necesitaron. En la sección abierta de las encuestas, algunos padres y estudiantes informaron tener dificultad para obtener una cita y sugirieron tener más citas disponibles.

Durante el grupo de enfoque, los estudiantes participantes comentaron cómo hacer una cita por primera vez es intimidante: "Hacer sus propias citas puede ser aterrador para algunos chicos." Participantes del grupo de enfoque sugirió proporcionar más orientación para los estudiantes cuando tratan de hacer citas. Sólo con abrir la puerta del centro de salud escolar para hacer una cita parecía intimidante para algunos estudiantes. Estos

participantes pensaron que la clínica era más acogedora cuando la puerta estaba abierta al comienzo del año escolar. Otros participantes no estaban de acuerdo y dijeron que se sentían incómodos sentados en la sala de espera cuando la puerta estaba abierta.

Registrarse al llegar a su cita y el tiempo de espera: Cuando los estudiantes se registran para sus citas, deben hablar con el personal y llenar el papeleo en la sala de espera. Entonces, los estudiantes esperan para ser llamados. Los participantes del grupo enfoque dijeron que el proceso de registrarse al llegar a su cita era a veces incómodo para los estudiantes. Algunos estudiantes reportaron sentirse incómodos entrando al centro de salud escolar para una cita, especialmente con todos los miembros del personal mirándolos, y luego sentados en la sala de espera en silencio. Por otro lado, varios participantes del grupo enfoque describieron cómo el personal del centro de salud escolar saludó a los estudiantes con una sonrisa genuina y les hizo sentir bienvenidos cuando entraron a la sala de espera. Después de registrarse, la mayoría de los participantes del grupo de enfoque informaron tener un breve tiempo de espera para sus citas; sin embargo, un participante informó de tener un largo tiempo de espera y sentirse aburrido mientras esperaba su cita.

En general, los resultados de la evaluación sugieren que los procesos del centro de salud escolar están funcionando bien para la mayoría de los estudiantes, padres y miembros del personal; sin embargo, un pequeño porcentaje de los encuestados expresó percepciones negativas de estos procesos. Mejorar ciertos procesos permitiría al centro de salud escolar dar mejor servicio a toda la comunidad escolar. Por ejemplo, ofrecer inscripción electrónica por línea sería más fácil para que muchos padres inscribieran a sus estudiantes. Además, proporcionar al personal de la escuela más información sobre los servicios del centro de salud escolar y clarificar el proceso de como referir a los estudiantes fortalecería la colaboración entre la escuela y el personal del centro de salud escolar. Finalmente, hacer pequeños cambios en los procesos para programar citas y el modo de registrarse al llegar a su cita haría que los estudiantes se sintieran más cómodos visitando el centro de salud escolar.

Satisfacción con los servicios del centro de salud escolar: Además de evaluar los procesos que corresponden al cuidado en el centro de salud escolar, el personal de la clínica KFHC también estaba interesado en medir la satisfacción en general de los servicios del centro de salud escolar.

Satisfacción por parte del estudiante: En la encuesta de VOIHCE, una pregunta preguntó cómo los estudiantes describirían su experiencia en el centro de salud escolar si habían utilizado los servicios. Aproximadamente el 76% de los estudiantes que habían usado el centro de salud escolar describió su experiencia como buena o muy buena, y el otro 17% dijo que no estaban seguros o que la experiencia estaba más o menos bien. En la encuesta de pacientes, el 88% de los encuestados informaron que estaban satisfechos o muy satisfechos con el cuidado recibido en el centro de salud escolar. Del mismo modo, el 88% de los pacientes dijeron que se sintieron bienvenidos en el centro de salud escolar y se sintieron cómodos hablando abiertamente sobre cómo estaban con el personal de centro de salud escolar. Todos los pacientes respondieron que el personal de centro de salud escolar los trata con respeto y que el centro de salud escolar es un lugar seguro para ir cuando están teniendo un problema. En general, los resultados de la encuesta sugieren que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos con los servicios del centro de salud escolar.

A través de los grupos de enfoque y las preguntas de la encuesta, los estudiantes participantes proporcionaron un contexto adicional en su satisfacción con los servicios del centro de salud escolar. Los participantes del grupo

de enfoque indicaron lo agradable que es el personal de centro de salud escolar y lo mucho que apreciaron los servicios del centro de salud escolar. Las respuestas de encuestas de composición abierta del estudiante hicieron eco de estos sentimientos: "Todo el mundo allí [en el centro de salud escolar] que he visto hasta ahora trabaja duro y ama su trabajo. Son muy alegres y hacen que la gente se sienta atendida y bienvenida ". Otro estudiante dijo, "Me encanta, simplemente no creo que la gente se dé cuenta del valor de esta oportunidad". En general, los estudiantes que habían utilizado los servicios del centro de salud escolar se sentían satisfechos con el cuidado que recibieron.

Satisfacción por parte de los padres: En la encuesta para padres, el 93% de los padres cuyos hijos habían utilizado el centro de salud escolar informó que están satisfechos o muy satisfechos con el cuidado que sus hijos recibieron en el centro de salud escolar. De manera similar, el 91% de los padres de los pacientes sintieron que el personal del centro de salud escolar trató a sus hijos y a ellos mismos con respeto. El 80% de los padres de los pacientes estuvieron de acuerdo en que el centro de salud escolar les proporciona suficiente información sobre las citas de sus hijos. Los datos de la encuesta indicaron que los padres del paciente están generalmente satisfechos con los servicios del centro de salud escolar.

Las respuestas de composición abierta en la encuesta de padres reflejaron sentimientos sobre todo positivos. La mayoría de estas respuestas expresó satisfacción con el centro de salud escolar o solicitó información adicional. Por ejemplo, un padre dijo, "Creo que es una idea increíble." Varios padres plantearon preguntas como: "¿Cómo se garantiza la privacidad y la confidencialidad?" y "¿Puede alguien ser visto allí?" Estas preguntas indican que algunos padres sólo necesitan información más detallada sobre el centro de salud escolar mientras que otros comentarios plantearon preocupaciones más profundas con los servicios de centro de salud escolar. Por ejemplo, un padre dijo: "Me preocupa la asistencia para planificación familiar en la propiedad de la escuela". Otro padre indicó que el centro de salud escolar no podía mejorar los servicios porque "no confío en la escuela o el distrito". Un par de padres dijeron que querían que el personal del centro de salud escolar compartiera más información sobre las citas de sus hijos. En general, la información adicional y la aclaración podrían ayudar a aliviar muchas de las preocupaciones indicadas por los padres.

Satisfacción por parte del personal: Mientras que a los miembros del personal de la escuela no se les preguntó directamente sobre su nivel de satisfacción con los servicios del centro de salud escolar, se les pidió que evaluaran cómo se sienten los estudiantes acerca del centro de salud escolar y cómo el centro de salud escolar podría servir mejor a la comunidad escolar. La mayoría de los encuestados del personal informaron haber escuchado comentarios positivos (17 respuestas) o ningún comentario por parte de los estudiantes (13 respuestas). Por ejemplo, un miembro del personal declaró: "[Los estudiantes] están realmente contentos con él. Muchos de los estudiantes con los que trabajo raramente acceden a la atención médica, así que esto ha sido conveniente para ellos, [y] ha eliminado las barreras." Otro miembro del personal proporcionó contexto para la falta de comentarios por parte de los estudiantes: "Típicamente ningún comentario es bueno por parte de los estudiantes quienes han utilizado los servicios." En respuesta a la pregunta sobre cómo el centro de salud escolar podría servir mejor a la escuela, los miembros del personal (10 respuestas) indicaron la necesidad de más comunicación sobre el centro de salud escolar. Aparte de indicar la necesidad de tener más comunicación, los miembros del personal parecieron satisfechos con los servicios del centro de salud escolar para sus estudiantes. Como un miembro del personal expresó: "El centro de salud escolar es un recurso tan valioso para nuestra escuela".

Recomendaciones

Los resultados de la evaluación demostraron que los estudiantes, padres y el personal de la escuela están generalmente satisfechos con los servicios del centro de salud escolar. Todos los grupos expresaron agradecimiento por la conveniencia de los servicios del centro de salud escolar, y los estudiantes indicaron su aprecio por el personal que es tan cuidadoso y respetuoso. Mientras que los pacientes y sus padres aprecian los servicios del centro de salud escolar, la mayoría de los estudiantes elegibles no están accediendo a los servicios del centro de salud escolar. Por lo tanto, nuestras recomendaciones están centradas en animar a estudiantes y familias a tomar ventaja de los numerosos servicios de atención médica proporcionados en el centro de salud escolar. Por eso, las principales recomendaciones de esta evaluación incluyen:

1. Proporcionar información suficiente para aumentar las inscripciones de estudiantes en el centro de salud escolar
2. Hacer que el centro de salud escolar se sienta más acogedor y la creación de confianza en el centro de salud escolar
3. Refinar los procesos y funcionamientos para hacer el centro de salud escolar más fácil de usar

Trabajando para aumentar la promoción comunitaria del centro de salud escolar, el comité CAC y la junta VOIHCE ayudaron al personal de KFHC a desarrollar un plan para poder lograr estos cambios.

Proporcionando suficiente información para aumentar la inscripción: Un tema importante que identificamos a través de la evaluación fue la necesidad de comunicación adicional sobre los servicios del centro de salud escolar a todos los grupos — estudiantes, padres y personal de la escuela. El aumento de la comunicación y educación sobre los servicios del centro de salud escolar puede ayudar a los estudiantes y padres a entender los beneficios de inscribirse, incluso para los estudiantes que ya tienen un proveedor de atención médica. Basándose en los resultados de la evaluación y en las aportaciones del comité CAC, las sugerencias para aumentar la comunicación y aumentar la inscripción de los estudiantes incluyen:

- Para asegurar que los estudiantes y los padres comprendan mejor los beneficios de inscribirse, se debe mejorar los mensajes sobre el centro de salud escolar.
 - Enfocarse en el mensaje de que el centro de salud escolar es un espacio seguro
 - Enfocarse en el hecho de que el centro de salud escolar está cerca y es conveniente para los estudiantes
 - Explicar los detalles del costo y/o seguro médico y enfocarse en que no hay costo para los estudiantes
 - Describir y publicitar claramente los múltiples servicios proporcionados en el centro de salud escolar
 - Explicar las leyes y procedimientos de confidencialidad de una manera que los estudiantes entienden
 - Describir lo fácil que es para los estudiantes tener acceso a los servicios
- Anuncios de múltiples maneras, utilizando un plan de comunicación para el año escolar 2018-2019 (describiendo cuándo y cómo hacer publicidad)

- Por lo menos una vez por trimestre, tener una mesa de información en la hora de la comida con aperitivos o regalos para promover y responder a las preguntas de salud
- Proporcionarles a los maestros folletos informativos que eduquen a los estudiantes sobre confidencialidad y describir lo fácil que es usar el centro de salud escolar
- Ofrecer sesiones informativas sobre el centro de salud escolar a las clases
- Organizar una feria en la clínica o programar recorridos de la clínica para clases de asesoría
- Comunicarles a los padres sobre la inscripción usando el anunciador automático de la escuela
- Anunciar los exámenes físicos mucho antes del plazo para los exámenes físicos para los deportes
- Hacer anuncios repetitivos en la escuela sobre diferentes aspectos del centro de salud escolar
- Poner más información en la página de Facebook de la escuela
- Ayudar a que los estudiantes envíen invitaciones en video a sus padres acerca de la inscripción del centro de salud escolar
- Dar puntos de conversación sobre el centro de salud escolar al personal de recepción
- Utilizar el correo electrónico y correo para mandar información sobre el centro de salud escolar más frecuentemente a los padres
- Asistir a todos los eventos obligatorios y grandes para hablar con los padres sobre el centro de salud escolar y inscribir a los estudiantes
- Trabajar con los maestros de las clases de salud para promover el centro de salud escolar
- Enviar recordatorios más frecuentes por correo electrónico al personal acerca de los servicios y de cómo referir estudiantes al centro de salud escolar
- Poner anuncios electrónicos sobre los servicios en el área común, especialmente cuando hay plazo para los físicos deportivos

Haciendo que el centro de salud escolar sea más acogedor y construyendo confianza: Otro tema que surgió a través de la evaluación fue la necesidad de hacer que los estudiantes se sintieran más cómodos utilizando los servicios del centro de salud escolar. Aunque el centro de salud escolar no puede eliminar la incomodidad de visitar a un nuevo proveedor o tratar con un vergonzoso problema de salud, hay pasos que el personal de la clínica KFHC puede tomar para disminuir el malestar y construir confianza entre los estudiantes. Las sugerencias de los participantes del grupo de enfoque y los miembros del CAC incluyen:

- Hacer que la entrada y la sala de espera del centro de salud escolar sea más invitador
 - Poner un mensaje más acogedor en la puerta, aparte del mensaje de que está abierto el centro de salud escolar
 - Utilizar mensajes más cortos en el monitor fuera del centro de salud escolar
 - Hacer que los alumnos piensen en ideas para mensajes del monitor y añadir humor a los mensajes
 - Poner un tablón de anuncios a fuera del centro de salud escolar y colgar cartelones de muchos colores con información
 - Averiguar cómo abrir la puerta principal o la ventana sin ceder la confidencialidad; tal vez utilizar algo para mantener la puerta agrietada abierta
 - Poner música popular en la sala de espera para que se sienta menos incómodo esperar
 - Poner un letrero en la sala de espera que explica el procedimiento de registrarse para su cita de una manera sencilla
- Construir más confianza a través de interacciones positivas e información útil

- Continuar saludando a los estudiantes con gusto cuando entren al centro de salud escolar, pero no se les quede mirando fijamente
- Proporcionar orientación para hacer citas y registrarse cuando los estudiantes ingresen al centro de salud escolar; no espere a que los estudiantes hagan preguntas si parecen inciertos
- Tener disponibles explicaciones por escrito de los procesos del centro de salud escolar
- Explicar los requisitos de confidencialidad y asegurar que los estudiantes sepan que es un espacio seguro para que ellos discutan cualquier tema difícil
- Permitir que los estudiantes sepan que pueden discutir sus preguntas de salud en privado con el personal de centro de salud escolar

Refinar el proceso y operaciones del centro de salud escolar: A través de la evaluación, encontramos que la mayoría de los procesos del centro de salud escolar parecen funcionar efectivamente; sin embargo, el centro de salud escolar podría aumentar su eficiencia y satisfacer mejor las necesidades del estudiante por hacer algunos cambios operacionales. Las recomendaciones para los cambios operacionales incluyen:

- Desarrollar un proceso de inscripción electrónico para el centro de salud escolar
- Anotar un proceso para los miembros del personal de como referir estudiantes al centro de salud escolar y compartirlo con el personal al comienzo del año
- Verificar la asistencia de los estudiantes y el horario de clases antes de programar las citas y evitar sacar a los estudiantes de las clases principales y las mismas clases varias veces, si es posible
- Refinar el procedimiento de como se programan las citas para los exámenes físicos deportivos y las citas que se hacen en el mismo día
- Cambiar las horas del centro de salud escolar para mejor ayudar a los estudiantes y que evitan faltar a clases
- Recordatorios a los estudiantes por texto justo antes de sus citas programadas
- Proporcionar más programas de educación sobre la salud

Como una aclaración de responsabilidad, muchos de estos cambios sugeridos dependen de factores externos (por ejemplo, financiamiento, acceso a la tecnología, reglamentos del distrito escolar, etc.) y tal vez no sean posibles de implementar en este momento.

Conclusión

En conclusión, quisiéramos recordarle sobre los hallazgos principales de esta evaluación. En general, los pacientes, sus padres y los miembros del personal de la escuela están satisfechos con los servicios y el personal del centro de salud escolar. De hecho, muchos encuestados expresaron un profundo aprecio por lo que el centro de salud escolar ofrece a la comunidad escolar. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes de las escuelas THS y BTEC todavía no han tomado ventaja de este valioso recurso. Con el fin de llegar a más estudiantes y tener un mayor impacto, los miembros del personal de la clínica KFHC deben comenzar a aplicar las recomendaciones enumeradas arriba, como ellos consideran conveniente y realizable.

Anexo A: La Encuesta del Personal Escolar
El Centro de Salud Escolar en la Escuela Thornton High School

Por favor díganos el siguiente sobre su puesto a la escuela Thornton High o Bollman Tech:

¿En cuál escuela trabaja? Thornton High School Bollman Tech

Puesto: Personal certificado Personal clasificado Administrador Otro _____

1. ¿Sabe usted cómo referir a estudiantes a la clínica?

Si No

2. ¿Hace usted referencias de estudiantes a la clínica?

Yes No

3. Si es así, ¿a qué tipo de cosas refiere a los estudiantes? (Por favor, seleccione todo lo que aplica)

Enfermedad aguda/ lesión Exámenes físicos Vacunas Salud mental

Condiciones de salud crónicas Preguntas de salud Otro _____

4. Si no, ¿por qué no ha referido estudiantes a la clínica? (Por favor, seleccione todo lo que aplica)

No sé cómo Toma demasiado tiempo Los estudiantes no han necesitado los servicios

No estoy seguro sobre los servicios que ofrecen Otro _____

5. ¿Cómo podemos hacer que el proceso de referencia sea más fácil?

6. Proporcione sus comentarios sobre cómo y cuándo los estudiantes dejan la clase para las citas en la clínica.

7. ¿Cuáles tipos de comentarios han escuchado de estudiantes acerca de la clínica?

8. ¿Cómo podría servir mejor la clínica a la comunidad de Thornton High and BTEC?

9. ¿Cuáles otras preguntas o comentarios tiene usted acerca de la clínica?

Anexo B: La Encuesta de los Padres

El Centro de Salud Escolar en la Escuela Thornton High School

Por favor, díganos el siguiente sobre su estudiante de Thornton High o Bollman Tech:

Grado: _____

Sexo: Hombre Mujer

Escuela: Thornton High School Bollman Tech

1. ¿Ha escuchado usted sobre la clínica escolar ubicada en Thornton High School?

Sí No

2. ¿Si es así, cómo escuchó sobre la clínica usted? (Por favor, seleccione todo lo que aplica)

Carta de la escuela Su hijo/a El sitio web de la escuela Las redes sociales

Correo electrónico de la escuela Evento escolar Visitar a la escuela

Mensaje de "Schoolmessenger" Otro: _____

3. ¿Sabe cómo inscribirse a su hijo en la clínica escolar?

Sí No

4. ¿ Ha inscrito a su hijo en la clínica escolar?

Sí No

5. ¿Si es así, qué le motivó a inscribir a su hijo/a? (Por favor, seleccione todo lo que aplica)

Conveniencia Ahorrar dinero Ahorrar tiempo Mejorar la salud de su hijo

No se necesita seguro de salud El deseo de su hijo Otro: _____

6. ¿Si no, qué lo prevenía inscribir a su hijo/a? (Por favor, seleccione todo lo que aplica)

No sabía de la clínica Estoy satisfecho con su médico No necesita los servicios

Preocupaciones sobre no saber la información de salud de mi hijo

Preocupaciones sobre la facturación del seguro de salud Otro: _____

7. ¿Qué haría más fácil poder inscribirse en la clínica escolar?

Inscripción por Internet Más información por Internet

Más información en persona Otro: _____

8. ¿Cómo se puede aumentar el conocimiento sobre los servicios de la clínica escolar por parte de los padres?

Más información por Internet Más información por correo Asistir a más eventos

Más información a los estudiantes Más información por redes sociales

Otro: _____

9. ¿Cómo puede servir mejor a su familia la clínica escolar?

10. ¿Qué preguntas o comentarios tiene usted sobre la clínica escolar?

Anexo C: La Encuesta de los Estudiantes
El Centro de Salud Escolar en la Escuela Thornton High School

Por favor nos dices lo siguiente acerca de ti:

Tu grado: _____

Tu género: Hombre Mujer Otro _____

Tu escuela: Thornton High School

Bollman Tech

1. ¿Has escuchado sobre la clínica escolar ubicada en Thornton High School?

Sí No

2. Si es así, ¿cómo escuchaste sobre la clínica usted? (Por favor, selecciona todo lo que aplique)

Evento escolar Anuncios escolares El sitio web de la escuela Volantes Familia

Carta o correo electrónico de la escuela Amigos o compañeros de clase Las redes sociales

Otro: _____

3. ¿Estás inscrito en la clínica escolar?

Sí No

4. Si es así, ¿qué te motivo a inscribirte? (Por favor, selecciona todo lo que aplique)

Conveniencia Ahorrar dinero Ahorrar tiempo Mejorar tu salud

No se necesita seguro médico Privacidad / confidencialidad Otro: _____

5. Si no estás inscrito, ¿por qué no? (Por favor, selecciona todo lo que aplique)

No sabía de la clínica escolar Ya tengo un doctor / clínica No necesito los servicios

Mis padres no quieren que me inscriba Olvidé volver devolver el formulario de inscripción

Preocupaciones sobre seguro médico Otro: _____

6. ¿Has usado la clínica escolar?

Sí No

7. Si es así, ¿cómo describirías tu experiencia en la clínica?

Muy bien Bien Más o menos/ no estoy seguro Mal Muy mal

8. ¿Cómo deberíamos compartir información sobre la clínica escolar con los estudiantes? (Selecciona todo lo que aplique)

El sitio web de la escuela Eventos escolares Anuncios escolares Volantes

El periódico escolar Las redes sociales Boletín de la escuela Información en clase

Otro: _____

9. ¿Cómo puede la clínica escolar mejorar sus servicios?

10. ¿Qué preguntas o comentarios tienes sobre la clínica escolar?

Anexo D: Encuesta de los Pacientes
Encuesta de Experiencia para el Usuario del Programa del Centro de Salud Escolar

Estas preguntas sobre tu experiencia con el centro médico escolar nos ayudarán a mejorar el centro de salud. Todas tus respuestas son confidenciales. Puedes saltar las preguntas que no desees responder. No escribas tu nombre en la encuesta. Cuando hayas terminado, entrega la encuesta al personal del centro médico escolar. Gracias por compartir tu opinión con nosotros.

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes declaraciones?

| | 1 Totalmente en desacuerdo | 2 En desacuerdo | 3 De acuerdo | 4 Totalmente de acuerdo | No estoy seguro |
|--|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1) Es fácil presentarse en el centro médico escolar o programar una cita cuando necesito una. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) En el centro médico escolar me siento bienvenido. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Las personas que trabajan en el centro médico escolar me tratan con respeto. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Las personas que trabajan en el centro médico escolar me comprenden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Las personas que trabajan en el centro médico escolar me hacen sentir cómodo y me hablan con honestidad acerca de mi salud. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Las personas que trabajan en el centro médico escolar mantendrán la privacidad de mi información. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) El centro médico escolar es un lugar seguro si tengo un problema. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Pierdo menos tiempo de clase al ir al centro médico escolar que si fuera a otro lugar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9) En general, estoy satisfecho con la atención que recibo en el centro médico escolar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¿Hay algo más que te gustaría decir acerca de tu centro médico escolar?

1. ¿Cuántas veces has usado el centro médico escolar? (marcar una opción)

- Esta es la primera vez
- 1 o 2 veces
- 3 o 9 veces
- 10 veces o más

2. **¿Qué tipo de atención recibiste en el centro médico escolar?** (marcar todo lo que corresponda)

- Control o examen médico
- Vacunas o inyecciones
- Atención médica cuando me enfermé o lastimé
- Ayuda para mejorar la alimentación o el ejercicio
- Atención odontológica para limpieza, dolor dental o caries
- Anticonceptivos o condones, o pruebas de embarazo o ETS (enfermedades de transmisión sexual)
- Información sobre cómo obtener ayuda con las tareas escolares, problemas familiares o de relacionamiento social, casos de hostigamiento o violencia hacia mi persona, u otros aspectos con los cuales necesite ayuda
- Asesoramiento para lidiar con el estrés, la tristeza, problemas familiares, consumo de drogas o alcohol, u otros problemas.
- Otro: _____

3. **Si no contaras con el centro médico escolar, ¿a dónde irías para recibir atención?**

(marcar todo lo que corresponda)

- A otro médico o enfermero
- Hospital o sala de emergencias
- Hogar
- A ningún lado
- No sabes
- Otro: _____

4. **¿Cuál es tu identidad de género actual?** (Seleccionar todas las opciones que correspondan)

- Femenino
- Masculino
- Femenino-a-masculino (FAM)/Hombre transgénero/Hombre trans
- Masculino-a-Femenino (MAF)/Mujer transgénero/Mujer trans
- Género no binario (genderqueer), ni exclusivamente masculino ni femenino
- Prefiero no responder
- Categoría adicional (especificar): _____

5. **Te describes a ti mismo/a como...** (seleccionar todas las opciones que correspondan)

- Lesbiana, gay u homosexual
- Heterosexual
- Bisexual
- No sabes
- Prefiero no responder
- Categoría adicional (especificar): _____

6. ¿En qué grado estás?

- 5.º
- 6.º
- 7.º

- 8.º
- 9.º
- 10.º

- 11.º
- 12.º
- Otro: ____

7. ¿De qué raza o etnia eres? (Seleccionar todas las opciones que correspondan)

Raza

- Indígena estadounidense/Nativa de Alaska
- Asiático
- Negro/Afroestadounidense
- Nativo de Hawái o de las islas del Pacífico
- Blanco
- Dos o más razas
- Se desconoce
- Prefiero no responder

Etnia

- Hispano o latino
- No hispano o no latino
- Dos o más etnias
- Se desconoce
- Prefiero no responder

Anexo E: Encuesta de la Junta Asesora Estudiantil VOIHCE

Hola los Trojans and estudiantes de BTEC, por favor toman un momento breve y díganos qué piensan de la clínica. Esta información será valiosa para mejorar la clínica. Cada respuesta será apreciada mucho.

--Los Representantes de la Junta Asesora Estudiantil VOIHCE

Grado: _____

Género: Hombre Mujer Otro _____

1. ¿Estás inscrito en la clínica escolar?

Sí No No sé

2. Si es así, ¿qué te motivo a inscribirte? (Por favor, selecciona todo lo que aplique)

Conveniencia Ahorrar dinero Ahorrar tiempo Mejorar tu salud

No se necesita seguro médico Privacidad / confidencialidad Otro: _____

3. Si no estás inscrito, ¿por qué no? (Por favor, selecciona todo lo que aplique)

No sabía de la clínica escolar Ya tengo un doctor / clínica No necesito los servicios

Mis padres no quieren que me inscriba Olvidé volver devolver el formulario de inscripción

Preocupaciones sobre seguro médico Otro: _____

4. Si has usado la clínica, ¿cómo describirías tu experiencia allí?

Muy bien Bien Más o menos/ no estoy seguro Mal Muy mal

No he estado en la clínica

5. ¿Qué nombre debe tener la clínica?

THS-BTEC Health Center

Royal Health Center

THS-BTEC Health & Wellness Center

Anexo F: Guía para el Grupo de Enfoque

Hola y bienvenidos. Mi nombre es Merrill, y trabajo con la clínica de THS. Estamos reuniendo los comentarios de los estudiantes, padres y el personal sobre la nueva clínica en la escuela Thornton High School. Vamos a usar esta información para mejorar los servicios y métodos de promoción comunitaria de la clínica.

Confidencialidad

Queremos escuchar de cada uno de ustedes. Por favor, sepan que todo lo que dicen aquí hoy es confidencial. Informaremos sobre la información general que comparten, pero no vincularemos la información con su identidad. No compartiremos su nombre ni identidad en ningún informe. No discutiremos su información médica o de salud durante el grupo de enfoque. La Sra. María tomará notas de nuestra discusión. También nos gustaría grabar la discusión para que ella pueda referirse a la grabación por cosas que podría haber pasado por alto. Las grabaciones se descartarán una vez que se hayan resumido las discusiones.

Encuesta

Espero que tuvieron la oportunidad de tomar la encuesta de participantes. Gracias por tomar el tiempo para completarla. La encuesta es anónima y solo es para proporcionar un contexto básico acerca de los participantes del grupo de enfoque. La usaremos para describir generalmente quienes asisten los grupos de enfoque. Pueden completarla en el fin del grupo de enfoque.

Reglas Básicas

Para que todos puedan participar en el grupo, tenemos algunas reglas básicas que esperamos que ustedes sigan. Las reglas son:

- Apagar a su celular
- Hablar uno al tiempo
- Siempre respetar a las opiniones de otras personas
- Saber que no hay preguntas tontas ni respuestas tontas
- Comprometer a la discusión por participar
- Comprometer mantener esta discusión confidencial
- ¿Hay algo más que quiere añadir a la lista para hacerlo más cómodo participar en este grupo?

¿Tienen algunas preguntas ustedes?

1. Primero, por favor comparte tu nombre, grado y si has visitado la clínica antes.
2. ¿Cómo escuchaste sobre la clínica por la primera vez?
3. ¿Dónde obtienes información sobre eventos y servicios escolares usualmente?
4. ¿Cómo podríamos asegurar que todos los estudiantes sepan de los servicios de la clínica?
5. ¿Cómo ha sido tu experiencia visitando la clínica? (el personal, el espacio, la salida de clase, el tiempo de espera, etc.—NO información de tu salud)
6. ¿Cómo podemos hacer que la clínica sea más fácil de usar para los estudiantes? (mejor para los jóvenes)
7. ¿Cómo podríamos animar a más estudiantes a inscribirse en la clínica?
8. ¿Cuáles servicios adicionales te gustaría que la clínica proporcionara (si es posible)?
9. ¿Cuáles preguntas o comentarios tienes sobre la clínica?

Anexo G: Información de los Encuestados

Datos del Personal Encuestado

Grafico 1. La Escuela del Personal Encuestado

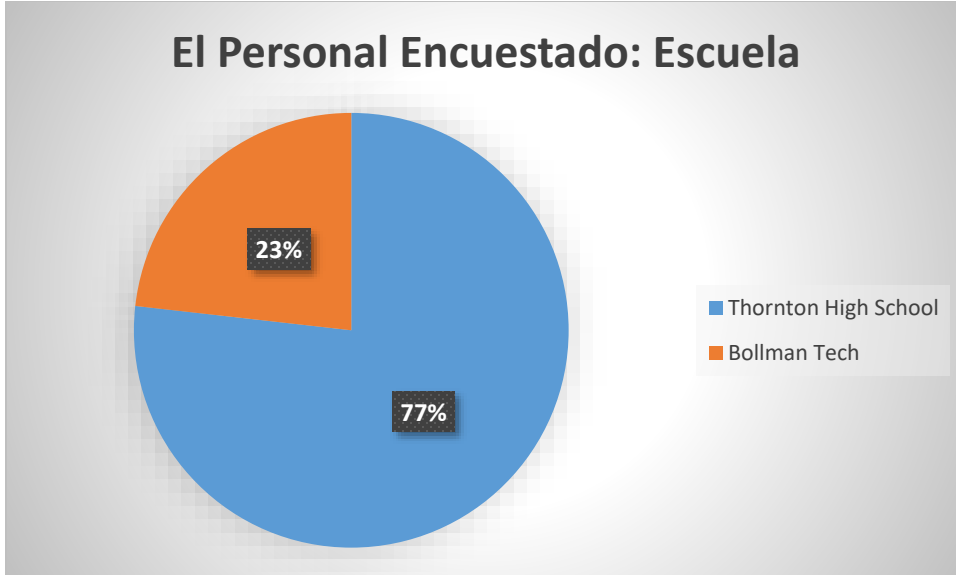
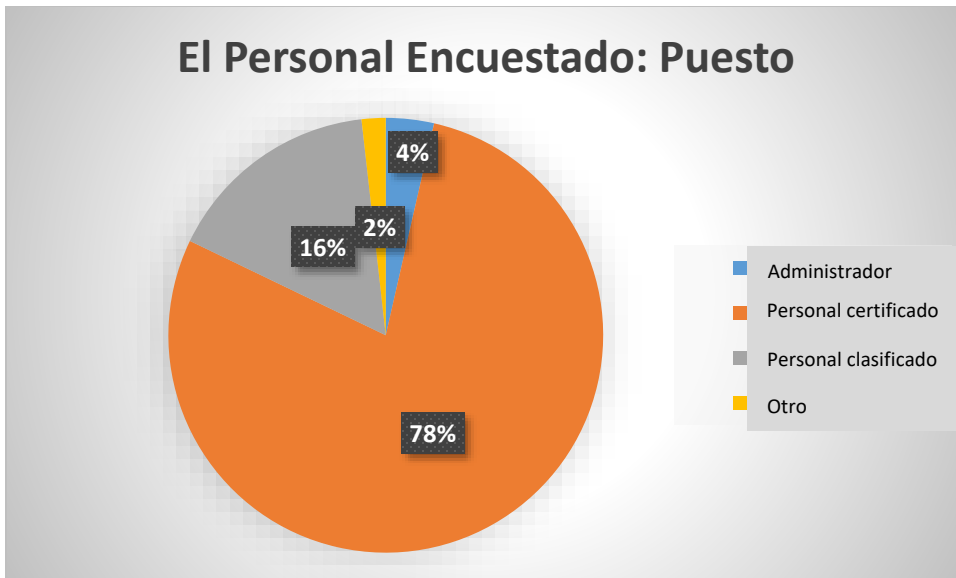


Grafico 2. El Puesto del Personal Encuestado



Datos de los Padres Encuestados

Grafico 3. Los Padres Encuestados Informan en la Escuela de su Hijo

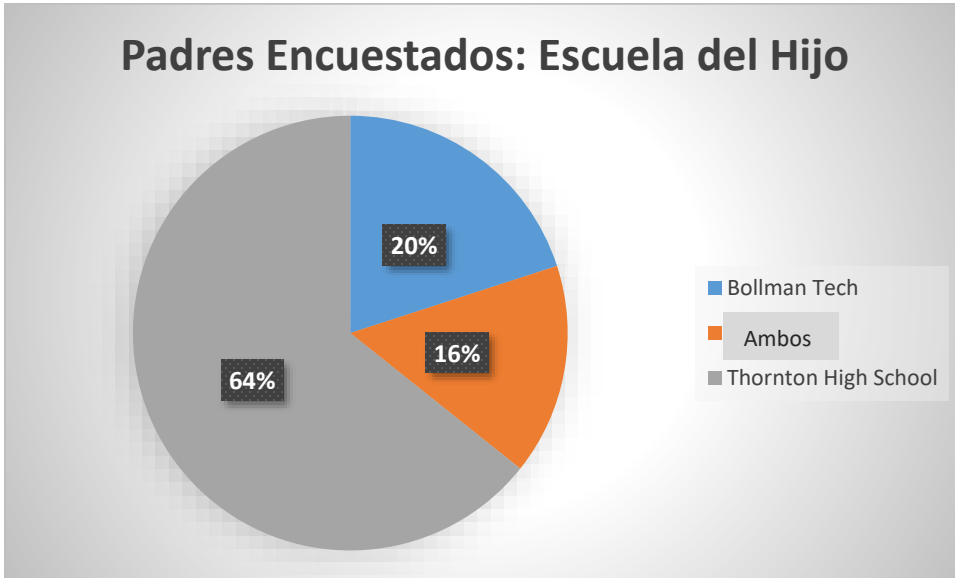


Grafico 4. Los Padres Encuestados Informan en el Grado de su Hijo

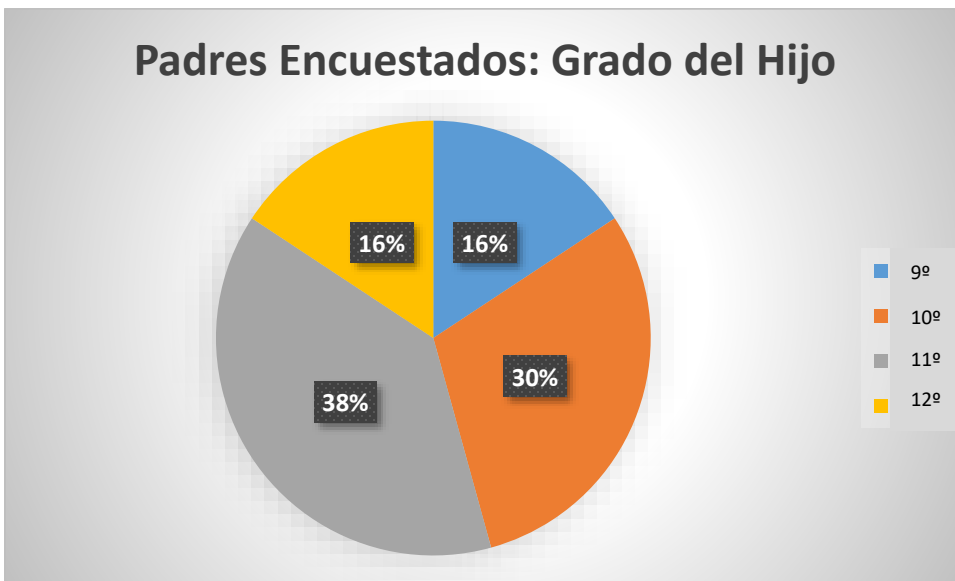
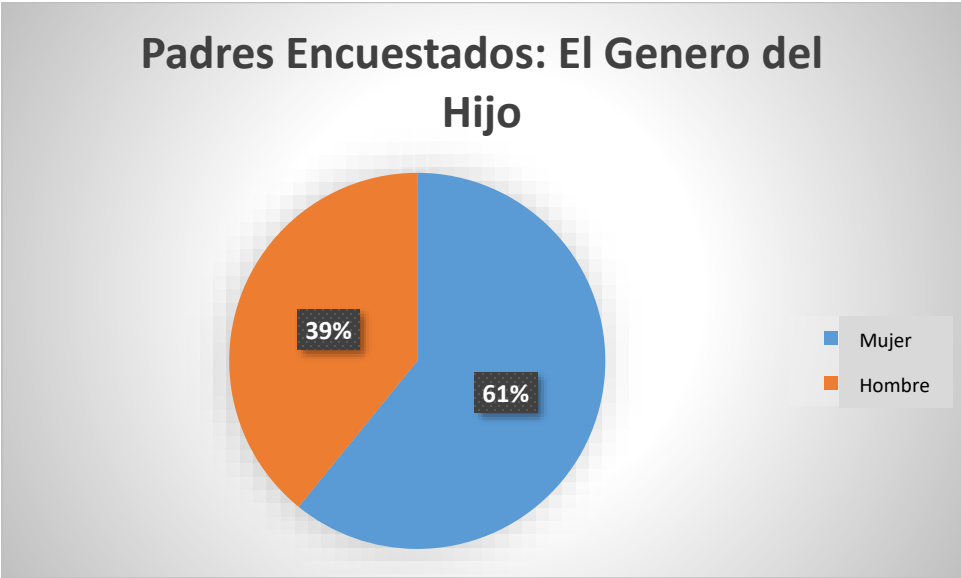


Grafico 5. Los Padres Encuestados Informan en el Género de su Hijo/a



Datos de los Estudiantes Encuestados

Grafico 6. El Grado de Estudiantes Encuestados (Encuesta inicial de estudiantes)

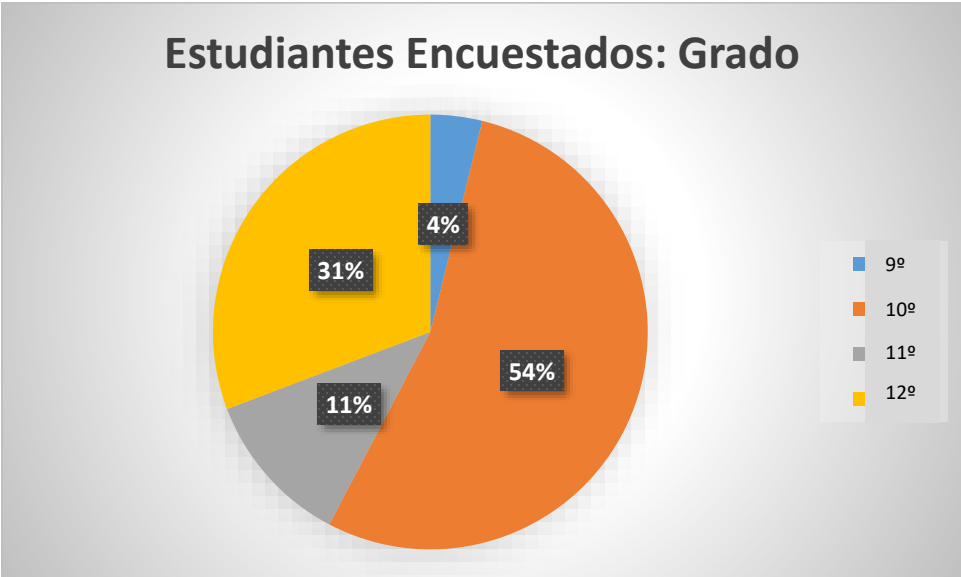


Grafico 7. La Escuela de los Estudiantes Encuestados (Encuesta inicial de estudiantes)

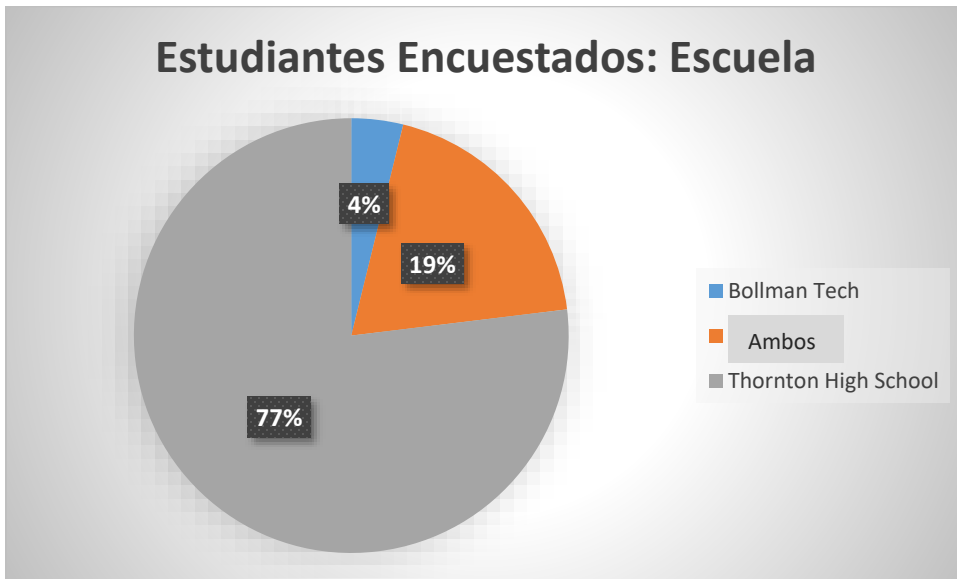


Grafico 8. El Grado de los Estudiantes Encuestados (Encuesta de VOIHCE)

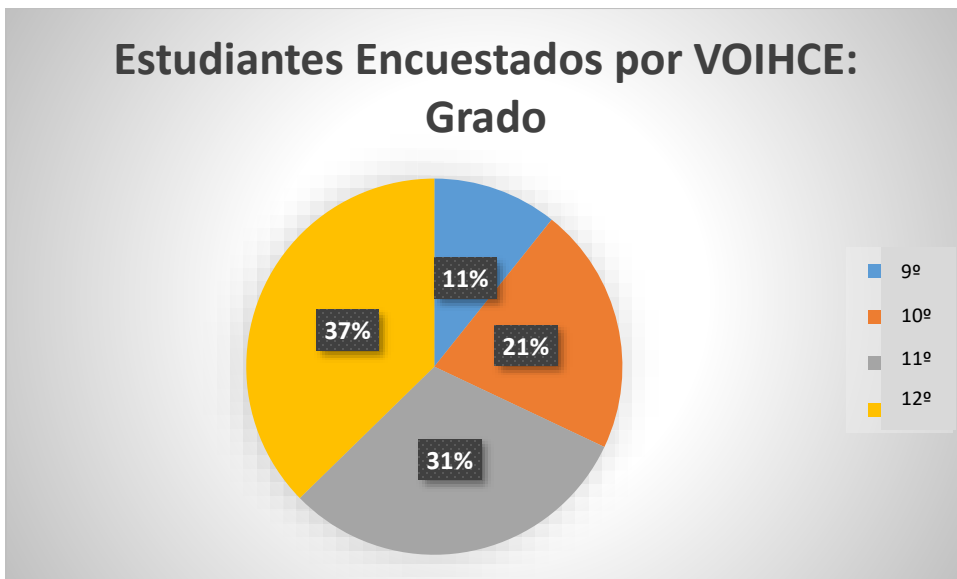


Grafico 9. El Género de los Estudiantes Encuestados (Encuesta de VOIHCE)

